Fahrradboxen am Bahnhof in Lemgo und Brake (Lüttfeld)

Die Alte Hansestadt Lemgo vermietet am Bahnhof Lemgo und am Haltepunkt Brake (Lüttfeld) sichere Abstellmöglichkeiten für Fahrräder.
Es werden Fahrradboxen mit sicheren Abstellflächen und Ladeinfrastruktur für Fahrräder und Lastenräder in der Fahrradgarage im Bereich des ZOB und Fahrradboxen in Brake (Lüttfeld) mit Ladeinfrastruktur angeboten.

Bahnhof Lemgo (ZOB)

Die Abstellanlagen liegen gegenüber von den Bahngleisen und Bushalteplätzen im Bereich der P&R Parkplatzes.

Fahrradboxen

Es werden insgesamt 10 abschließbaren Fahrradboxen angeboten und sind alle mit einem Stromanschluss ausgestattet, so dass die Akkus an den Fahrrädern aufgeladen werden können.

Fahrradgarage

Direkt unter den Fahrradboxen befindet sich die Fahrradgarage. Sie ist über den P&R-Parkplatz mittels eine Rampe zu erreichen und ermöglicht ebenfalls ein sicheres Abstellen von Fahrrädern und Lastenrädern. Angeboten werden 30 Stellplätze für Fahrräder und 6 Stellplätze für Lastenräder. In der Fahrradgarage ist zudem ein Schrank mit Schließfächern und Stromanschluss vorhanden.

Die Fahrradboxen sowie die Tür zum Fahrradkeller werden zentral vom Bedienterminal an den Fahrradboxen gesteuert. Mittels TAN und QR-Code werden die Türen beeinflusst und öffnen sich. Die Tür der Fahrradgarage hat einen automatischen Türöffner, der die Öffnung zeitlich solange ermöglicht, wie man vom Terminal zu Fuß zur Tür kommt.

Haltepunkt Brake (Lüttfeld)

Die Fahrradboxen sind unmittelbar am Bahnsteigt und neben den überdachten Fahrradabstellanlagen. Die Bedienung und das Öffnen der Boxentüren erfolgt zentral über das Bedienterminal.

Am Haltepunkt Brake (Lüttfeld) sind 5 Fahrradboxen mir Stromanschluss vorhanden.

Wie kann ich eine Fahrradbox oder einen Stellplatz in der Fahrradgarage mieten?

Um einen Stellplatz in der Fahrradbox oder in der Fahrradgarage anmieten zu können, muss eine Registrierung über eine App „radbox.nrw" erfolgen.
Die erstmalige Registrierung beinhaltet ihre E-Mail-Adresse und ein persönliches Passwort, dass wiederholt werden muss. Sie müssen des Weiteren eine Zahlungsart angeben, wie sie die Mietgebühren für die Abstellmöglichkeit bezahlen möchten.
Anschließend wird man zum digitalen Buchungs- und Zahlungssystem der Firma Viaboxx weitergeleitet. Nach der Buchung erhält man eine TAN-Nummer und einen QR-Code. Am Bedienterminal der Fahrradboxen kann nun die TAN eingegeben oder der QR-Code zur Öffnung der gebuchten Fahrradbox vorgehalten werden. Die Tür öffnet sich automatisch. Die genaue schriftliche Anleitung ist weiter unten zu finden.

Eine Fahrradbox oder auch der Stellplatz in der Fahrradgarage kann für 6 Stunden, 24 Stunden, eine Woche, einen Monat, ein halbes Jahr und für ein ganzes Jahr gebucht werden, wobei nur eine bestimmte Anzahl an Boxen für die Langzeitbuchungen vorgesehen sind.

Im Folgenden finden Sie eine "Schritt für Schritt" Anleitung zur Registrierung bei radbox.nrw, sowie zur Buchung und Nutzung einer Fahrradbox:
Registrierung:

1. Nutzen Sie die rote Verlinkung **radbox.nrw**, um zum digitalen Buchungs- und Zahlungsdienstleister zu gelangen.
2. Klicken Sie auf den orange hinterlegten Button "Anmeldung". Es öffnet sich nun ein neuer Tab mit einer Landkarte.
3. Suchen Sie den "Profil" Button und wählen diesen aus.
   Benutzung Smartphone: Sie finden den „Profil-Button" unterhalb der Landkarte (sie müssen zuerst die Auswahl Englisch oder Deutsch mit dem rechts stehenden X entfernen.
   Benutzung Laptop oder PC: Wählen Sie bitte oben links die drei "waagerechten Balken" um in das Menü zum Profil zu gelangen.
4. Klicken Sie auf den orange hinterlegten "Registrieren" Button. Füllen Sie anschließend Mail-Adresse, Passwort ihrer Wahl sowie die Sicherheitsabfrage aus und stimmen den Nutzungsbedingungen zu.
5. Nachdem Sie mit ausgefüllten Feldern erneut "Registrieren" gedrückt haben, erscheint die Aufforderung eines Bestätigungscodes. Dieser wurde Ihnen an Ihre angegebene Mail-Adresse gesendet. Geben Sie diesen im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie. Anschließend sollte erneut die Landkarte, wie bei Punkt 2, zu sehen sein.

6. Suchen Sie erneut, wie bei Punkt 3, den "Profil" Button auf. Nun wählen Sie den Punkt "Zahlungsmittel" aus, um ein Zahlungsmittel Ihrer Wahl hinzuzufügen. Sie haben die Wahl zwischen Kreditkarte, PayPal und SEPA-Lastschrift Verfahren. Nach hinzugefügtem Zahlungsmittel ist der Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen.

Buchung einer Fahrradbox:

7. Zur Buchung einer Fahrradbox suchen Sie bitte erneut die Landkarte, wie bei Punkt 2, auf und wählen den Standort **Lemgo** auf der Karte aus. Alternativ können Sie auch oben rechts auf die Listenansicht wechseln und den Standort **Lemgo ZOB** oder **Brake (Lüttfeld)** manuell heraussuchen.
8. Nach Auswahl des Standortes haben Sie zwei Möglichkeiten. Zum einen können Sie über den Punkt "Mehr zur Anlage" Informationen und Bilder zur Fahrradbox erhalten sowie zum naheliegenden öffentlichen Verkehr. Zum anderen gelangen Sie über den Punkt "Jetzt buchen" zur Auswahl der verfügbaren Fahrradboxen.
9. Wählen Sie nun Mietdauer und Startdatum aus. Zusätzlich können Sie auswählen, ob Sie über eine Stromversorgung verfügen möchten, eine untere Fahrradbox (ebenerdig) buchen wollen oder eine für ein Lastenrad geeignete Box benötigen (genaue Maße werden weiter unten genauer aufgeführt). Nach dieser Auswahl werden Ihnen die noch verfügbaren Fahrradboxen angezeigt.
10. Wählen Sie die Box Ihrer Wahl aus, stimmen den Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu und bestätigen Sie. Anschließend finden Sie unter dem Button "Buchungen" alle nötigen Informationen zu Ihren getätigten Buchungen. Diese erhalten Sie außerdem per Mail.

Öffnen und schließen der Fahrradboxen:

11. Sie haben insgesamt drei Möglichkeiten Ihre gebuchte Box zu öffnen:

    - Durch Eingabe der TAN-Nummer am Terminal der Fahrradbox

    - Durch Vorhalten des QR-Codes vor dem entsprechenden QR-Codeleser unterhalb des Terminalbildschirms

    - Durch Betätigen der "Tür öffnen" Funktion auf Ihrem Handy, wenn Sie bei radbox.nrw angemeldet sind und Ihre aktuelle Buchung aufgerufen haben. ***(Vorsicht! Die Funktion ist auch von Zuhause aus nutzbar)***

12. Nach Eingabe von TAN-Nummer, Vorhalten von QR-Code oder Nutzung der "Tür öffnen" Funktion öffnet sich die Tür selbst. Bei der Fahrradbox automatisch, bei der Tür in der Fahrradgarage kann man manuell die Tür öffnen, solange der Summer an der Tür in Funktion ist.
13. Nachdem Sie Ihr Fahrrad in der Box positioniert haben schließen Sie die Tür, das Schloss ist wieder verriegelt.

Mietpreise:	Kurzzeit	6 Stunden	0,50 €
	Kurzzeit	24 Stunden	1,00 €
	Kurzzeit	1 Woche	5,00 €
	Langzeit	1 Monat	15,00 €
	Langzeit	½ Jahr	45,00 €
	Langzeit	1 Jahr	90,00 €

Die Mietpreise können auf Antrag um 50 % rabattiert werden, wenn sie im Besitz eines ÖV-Tickets sind.

Weitere Informationen:

a) Es können maximal 2 Fahrradboxen gleichzeitig gebucht werden
b) Buchungen aller Art sind bis einem Monat im Voraus möglich
c) 6 Stunden- und 24 Stundenbuchungen sind volle Stundenbuchungen und können sich über zwei Tage ziehen.
d) Eine Wochenbuchung ist insgesamt 7 Tage gültig. Die Anfangs- und Enduhrzeit- verhält sich wie bei den Stunden- / Tagesbuchungen.
e) Eine Monatsbuchung ist bspw. vom 1. Januar bis 1. Februar oder vom 1. Februar bis 1. März gültig und somit unabhängig von der Anzahl an Tagen eines Monats. Gleiches gilt für die Halbjahres- und Jahresbuchung

Abmessungen der Boxen:

Breite:	805 mm
Höhe:	1.250 mm
Länge:	1.980 mm

Die Breite sollte am Lenker gemessen werden oder am breitesten Bauteil des Fahrrads.
Die Höhe wird vom Untergrund (z.B. Straße) zum höchsten Punkt (Lenker mit Spiegel) am Fahrrad gemessen.
Die Länge des Rades sollte von der absolut hintersten Stelle bis zur vordersten Stelle des Rades gemessen werden (häufig von Vorderreifen zum Rücklicht, je nach Bauform und Anbauteile).

Alle weiteren wichtigen Informationen finden Sie auch in der **Bedienungsanleitung**. Bitte beachten Sie außerdem unsere **AGBs** für die Boxen sowie die Datenschutzerklärung (https://www.lemgo.de/datenschutz)

Hilfe und Support:

Bei Problemen oder Fragen zu dem digitalen Buchungs- und Zahlungssystem oder Fehler/ Probleme beim Öffnen der Fahrradboxen wenden Sie sich bitte an den Support der Firma Viaboxx. Sie erreichen diesen über die Telefonnummer **0222 39147869** oder per Mail über **support-faa@viaboxx.de**. Die erforderlichen Schritte zur Lösung eines Problems werden durch den digitalen Buchungs- und Zahlungsdienstleister (Viaboxx) eingeleitet.
Bei allgemeinen Fragen, Anmerkungen oder Verbesserungsvorschlägen zu den Fahrradboxen wenden Sie sich gerne auch an die Mitarbeitenden der Alten Hansestadt Lemgo über den nach stehenden Kontakt:

Straßen und Entwässerung Lemgo
Gerhard Reineke
Heustraße 36-38
32657 Lemgo
Tel.: 05261/213-196
g.reineke@lemgo.de