


Wie kann ich einen Stellplatz buchen?




Einmalige Registrierung

1. Anwendung aufrufen: (radbox.nrw) 
2. Mit Namen, E-Mail-Adresse und Sicherheitsfrage registrieren
3. Mit Sicherheitscode bestätigen (kommt per E-Mail)
4. Einloggen und gewünschtes Zahlungsmittel wählen
5. Ggf. Zutrittsmedium hinterlegen (z.B. RFID-Karte)



Buchung

1. Anwendung aufrufen: (radbox.nrw) 
2. Standort suchen (Karte oder Listenansicht)
3. Mietdauer, gewünschten Tag und Stellplatz wählen
4. Den AGB zustimmen
5. Buchung bestätigen
6. Persönliche Zugangsdaten (TAN und QR-Code) werden angezeigt und sind während der Buchungsdauer im Menü „Buchungen“ und da in den Buchungsdetails abrufbar.
7. Nur die Bestätigung der erfolgreichen Buchung wird zusätzlich per E-Mail zugestellt. Diese enthält keine TAN.
8. Türöffnung an der Anlage:
Am Bedienterminal QR-Code vorhalten oder TAN eintippen (nicht die Buchungsnummer, die nur bei Supportanfragen anzugeben ist)

Kontakt

Kontaktformular in radbox.nrw:



☎ Hotline +49 2223 9147869

✉ support-faa@viaboxx.de



radbox.nrw

